



2016 ŞİKAYET VERİ TABANI

| Şikayet No | Şikayet Sahibi | Şikayet Kaynağı | Şikayet Türü | Şikayetin Özeti | Şikayet Tarihi | Şikayetin Alındığını Bildiren Sms Gönderim Tarihi | Sorumlu | DÖF No | Şikayet Statüsü | Şikayetçinin Çözüm Önerisi | Şikayet Sonu Memnuniyet Oranı | Geri Dönüş Süresi |
|------------|----------------|------------------------|------------------------------------|---------------------------|----------------|---|------------------------|---|-----------------|----------------------------|-------------------------------|-------------------|
| 2016-001 | Metin Aydın | Üye Paydaş Diğer | Reel Şikayet Potansiyel Şikayet | Ziyaretlerin Çoğaltılması | 8.09.2016 | 9.09.2016 | Yönetim Kurulu Başkanı | Konuyla ilgili ziyaret hemen planlanmıştır. | ● | | 100% | 1 gün |
| 2016-002 | | Üye Paydaş Diğer | Reel Şikayet Potansiyel Şikayet | | | | | | | | | |
| 2016-003 | | Üye Paydaş Diğer | Reel Şikayet Potansiyel Şikayet | | | | | | | | | |
| 2016-004 | | Üye Paydaş Diğer | Reel Şikayet Potansiyel Şikayet | | | | | | | | | |
| 2016-005 | | Üye Paydaş Diğer | Reel Şikayet Potansiyel Şikayet | | | | | | | | | |
| 2016-006 | | Üye Paydaş Diğer | Reel Şikayet Potansiyel Şikayet | | | | | | | | | |

Form No:KAL-FR-101 Yayın Tarihi:31.01.2015 Değ.No:0 Değ.Tarihi:-

STATÜ TANIMLARI

- Şikayet Kapandı ●
- Şikayet İçin Aksiyon Devam Ediyor ●
- Şikayet Kapatılmadı,Aksiyon Yapılmadı ●